

*"Este trabajo ha sido aprobado por la COMISIÓN TÉCNICA al solo efecto de ser publicado en los congresos del IAPUCo".*

**XLVII CONGRESO ARGENTINO DE PROFESORES  
UNIVERSITARIOS DE COSTOS**

**“Práctica profesional supervisada, una excelente oportunidad  
de aprendizaje”**

**Categoría propuesta: Comunicaciones vinculadas a la  
actividad docente**

**Autores**

**Alejandra Quinto UNLP (Socio adherente)**

**Virginia Passo UNLP -UNAJ (Socio adherente)**

**Octubre 2024**

## ÍNDICE

1. Introducción.....	1
2. Antecedentes y Marco Teórico de Práctica Profesional Supervisada.....	1
3. Competencias a alcanzar en la PPS - Pedagogía aprendizaje-servicio.....	2
4. Propuesta metodológica.....	5
5. Desarrollo del Taller de PPS Costos para una economía popular y solidaria.....	7
5.1 Grupos de Trabajo.....	7
6. Evidencias de aprendizaje.....	8
7. Encuesta relevamiento.....	9
8. Conclusiones.....	10
9. Referencias bibliográficas.....	12

## **“Práctica profesional supervisada, una excelente oportunidad de aprendizaje”**

### **Categoría: Comunicaciones vinculadas a la actividad docente**

---

#### **Resumen**

En el XLV Congreso Argentino de profesores de Costos, celebrado en octubre del año 2022, se reflexionó sobre la propuesta pedagógica llamada aprendizaje-servicio, abordando aspectos teóricos relacionados sobre este movimiento pedagógico y su utilidad en el desarrollo de las competencias de los estudiantes de la materia “Costos” que cursan la carrera de Contador Público. En dicha oportunidad, se expuso un análisis de la mencionada herramienta en distintos proyectos.

Durante el primer cuatrimestre del 2024, en articulación con la Secretaría de Extensión Universitaria, la cátedra llevó adelante la primer Práctica Profesional Supervisada (PPS) en su modalidad taller “Costos para una Economía Popular y Solidaria”. En ese sentido, el presente trabajo profundiza sobre la temática del aprendizaje-servicio, pero, en este caso, con el objetivo de analizar la experiencia concreta de las prácticas profesionales.

A dichos fines, en este escrito recorreremos varios puntos teóricos que nos permiten poner en valor al aprendizaje-servicio como una metodología favorable para cumplir con los objetivos de la práctica profesional supervisada. Luego, en el análisis específico, compartiremos el caso de los trabajos de campo llevados adelante por los estudiantes (con destino a emprendedores reales) y una encuesta relevamiento sobre el desarrollo de la PPS a modo de ejemplo de los resultados que pueden lograrse con esta forma de enseñanza.

Palabras claves: aprendizaje, servicio, enseñanza, práctica profesional, costos

---

<sup>1</sup> Se informa que se excluyeron las referencias que hacen al reconocimiento de los autores tal como lo establece el punto 8 del reglamento de presentación de trabajos para congresos IAPUCO

## 1. Introducción

El objetivo general perseguido en este trabajo se enfoca, en primer lugar, en abordar los aspectos teóricos relacionados con el movimiento pedagógico denominado aprendizaje-servicio y su utilidad en el desarrollo de las competencias que deben adquirir los estudiantes que cursan la carrera de Contador Público y que deben realizar sus Prácticas Profesionales Supervisadas (PPS). Veremos el caso concreto del Taller PPS “Costos para una Economía Popular y Solidaria”, modalidad C, talleres de prácticas en espacios curriculares<sup>2</sup>.

Los objetivos específicos de este trabajo son:

- Realizar una revisión de la literatura sobre la corriente pedagógica aprendizaje-servicio.
- Describir la experiencia del desarrollo del Taller de Prácticas Profesionales Supervisadas de Costos para una economía popular y solidaria.
- Identificar las competencias que se han desarrollado en la práctica descripta.
- Mostrar los resultados favorables de una Encuesta desarrollada al final de la práctica.

## 2. Antecedentes y Marco Teórico de Práctica Profesional Supervisada

La Práctica Profesional Supervisada (PPS) es una actividad curricular y en consecuencia obligatoria para la acreditación final de la carrera de Contador Público.

El marco regulatorio para el desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada está contenido en las disposiciones establecidas en el Artículo 43 de la Ley Nacional de Educación Superior N° 24.251 y concordantes de dicha legislación, las Resoluciones 3400E/2017 y 2017-1139 del ex Ministerio de Educación y Deportes de la Nación que aprueban el Plan de estudios para la carrera de Contador Público. Asimismo, la PPS se encuentra reglamentada por la Secretaría de Asuntos Académicos y aprobada por el Consejo Directivo.

En las prácticas, el alumno realiza actividades de capacitación y entrenamiento en técnicas, instrumentos y herramientas, en distintos contextos y áreas del ejercicio profesional, definidas en los alcances del Plan de estudios para el Título de Contador Público. La PPS tiene como principal objetivo completar la formación académica del/la estudiante a través de una experiencia práctica enfrentándose a situaciones similares al desarrollo profesional, permitiendo la resignificación de los contenidos teóricos y su aplicación práctica en distintos sectores de empresas e instituciones públicas o privadas integrando equipos de trabajo.

La PPS se desarrolla en un plazo máximo de 6 meses y con 100 horas de desarrollo práctico con supervisión docente, y su requisito para ser cursada es que el alumno cuente con 22 materias aprobadas del plan de estudio. Cuenta con 3 modalidades distintas para ser llevada a cabo: 1) Pasantías laborales, becas de experiencia laboral,

---

<sup>2</sup> Se omite el nombre completo de la asignatura y de la Facultad/Universidad por aplicación del artículo 8 del reglamento de presentación.

Participación en proyectos de extensión y/o investigación. 2) Experiencia laboral en relación de dependencia 3) Talleres de práctica profesional.

Este trabajo versa sobre la práctica profesional supervisada modalidad taller “Costos para la economía social y solidaria”, el mismo fue desarrollado durante el primer semestre del presente año. Tuvo la participación de 22 alumnos de la carrera de Contador Público.

### **3. Competencias a alcanzar en la PPS - Pedagogía aprendizaje-servicio**

La educación basada en competencias tiene sus orígenes en un proceso de reforma conocido como el “Proceso de Bolonia” (1999), posteriormente llegó a América Latina (Proyecto Tuning- América Latina) y en la actualidad se encuentra vigente en las Normas Internacionales de Educación emitidas por la IFAC (Federación Internacional de Contadores Públicos).

Los modelos propuestos por la Federación Internacional de Contadores (IFAC) en sus normas Internacionales de Educación N°1 a 8 parten de la idea de que el perfil de los egresados no sólo puede definirse en términos de conocimientos, sino que debe contemplar otros factores, principalmente capacidades.

En particular la IES 3 lleva como título HABILIDADES PROFESIONALES y el propósito de esta norma es la de establecer la mezcla de habilidades que los estudiantes requieren para calificar como contadores profesionales. Esas capacidades incluyen conocimientos, habilidades, valores profesionales, éticos y actitudes.

Las destrezas y habilidades que deben desarrollar los contadores profesionales son clasificadas en los siguientes grupos:

- Habilidades intelectuales
- Habilidades técnicas
- Habilidades interpersonales y de comunicación
- Habilidades de gestión de organizaciones y negocios

La IES 5 lleva como título REQUISITOS DE EXPERIENCIA PRÁCTICA y el propósito de esta norma es prescribir la experiencia práctica que se deberá tener antes de calificar como contadores profesionales; el objetivo es asegurar que al momento de tener la habilitación profesional los contadores hayan conseguido una experiencia práctica apropiada. (IFAC, 2008)

Por otra parte, el aprendizaje-servicio es una actividad de aprendizaje comunitario planificada desde las unidades académicas con la participación de la comunidad educativa y al servicio tanto de una demanda de la comunidad como del aprendizaje de los alumnos que la realizan.

A partir del siglo XX el Aprendizaje Servicio comienza a conformarse como un movimiento pedagógico con identidad propia y se encuentra aún en plena construcción. Esta metodología es una herramienta pedagógica y didáctica eficaz porque permite a los alumnos aplicar conocimientos, habilidades y actitudes provenientes de los aprendizajes formales en un entorno cotidiano y construir nuevos conocimientos en la intervención directa de situaciones reales. Incorporar requerimientos de la comunidad, como contextos funcionales de aprendizaje y generar vínculos con sus actores. (Gobierno de Chile, 2007)

Para introducir esta corriente pedagógica, diremos que en el Aprendizaje Servicio el conocimiento se utiliza para realizar un aporte en la comunidad y el servicio se convierte en una experiencia de aprendizaje que proporciona conocimientos y valores. De esta forma, aprendizaje y servicio quedan vinculados por una relación circular en la que ambas partes salen beneficiadas: el aprendizaje adquiere sentido cívico y el servicio se convierte en un taller de valores y saberes. (Puig Rovira, 2009)

Una de las primeras impulsoras de esta corriente pedagógica en Argentina, es la profesora María Nieves Tapia, quien identifica que las primeras raíces de esta experiencia en Norteamérica se encuentran en la pedagogía progresista del “aprender haciendo” de John Dewey y la filosofía de William James que consideraba al servicio social como “equivalente moral”.

A su vez, el pensamiento de Gandhi fue inspirador del Aprendizaje Servicio en la India y la filosofía de Baden Powell, fundador del movimiento Scout, con su método de educación no formal de aprender haciendo influenciaron en Europa.

Tapia, María (2006) menciona que en América Latina el Aprendizaje servicio tiene raíces pedagógicas propias y distintivas de otras regiones del mundo. Y aclara que las prácticas que vinculan educación y solidaridad son antiguas como las identidades americanas originarias y las escuelas establecidas por los misioneros católicos a partir del siglo XV.

Recién a partir del siglo XX, el Aprendizaje Servicio comienza a conformarse como un movimiento pedagógico con identidad propia, el cual aún se encuentra en plena construcción.

En su proceso de conformación se encontró influenciado por Paulo Freire y las críticas a las pedagogías tradicionales, así como la larga tradición del extensionismo universitario.

Los movimientos universitarios extensionistas de fines del siglo XIX son uno de los antecedentes más directos del Aprendizaje servicio. Si bien estos movimientos se verificaron tanto en Europa como en los Estados Unidos, tuvieron un particular desarrollo en América Latina. Así nos encontramos con el caso de la Revolución Mejicana en 1915 y el Movimiento de la Reforma Universitaria nacido en Argentina en 1918. Ambos sucesos demuestran que la educación superior Latinoamericana cuenta con una larga historia de compromiso social que la diferencia de otras tradiciones. Y por su parte también las unidades académicas de la región han tenido una comprometida tradición de actividades solidarias en sus comunidades.

Al decir de Tapia en Iberoamérica, el desarrollo de la pedagogía del Aprendizaje Servicio se ha nutrido de un intenso diálogo horizontal entre teoría y práctica, donde las prácticas se inspiran en muy variadas influencias teóricas de las inteligencias múltiples y el aprendizaje en base a problemas.

Tratando de hacer más explícitos los objetivos del Aprendizaje Servicio solidario, diremos que promueve la articulación entre los aprendizajes formales y las prácticas solidarias. De esta manera, se busca lograr que lo aprendido se ponga al servicio de la sociedad y la acción social incida en el desarrollo de nuevos aprendizajes e indagaciones. Engloba todas aquellas prácticas y programas desarrollados en el marco de las universidades y otros contextos educativos que articulan intencionalidad pedagógica y social.

El Aprendizaje servicio como pedagogía propone un modo de vinculación pedagógica en la que profesores y estudiantes aprenden juntos de la realidad y se comprometen juntos en su transformación. Implica aprendizajes activos y significativos, centrados en el sujeto que aprende, y una concepción del conocimiento como bien social.

Esta corriente pedagógica involucra también una concepción de formar estudiantes, con valores de ciudadanía activa, donde su formación no se agota en el conocimiento de las normas y valores, ni en el diagnóstico de las problemáticas, sino que avanza en la promoción de participación activa en la sociedad, con propuestas superadoras, asumiendo responsabilidades y articulando con otras instituciones y actores de la comunidad.

Los proyectos de Aprendizaje-Servicio son una herramienta metodológica pertinente en la enseñanza universitaria dado que permiten acrecentar, verificar y/o reformular los aprendizajes desarrollados en la carrera aplicándolos en la realización de actividades reales. A su vez, permiten desarrollar habilidades tales como resolución de problemas, capacidad de análisis, desarrollo del pensamiento crítico, entre otras y de actitudes tales como la solidaridad, la responsabilidad social frente a los problemas de la comunidad y la valoración y aceptación de diversos puntos de vista.

Es necesario aclarar que un proyecto de Aprendizaje-Servicio se inicia con un proceso de investigación de la realidad local, continúa con el análisis de la información recibida y se concreta en una acción tendiente a la resolución de alguna necesidad o problema comunitario, en un proceso continuo de reflexión y acción.

El Aprendizaje-Servicio permite aplicar lo estudiado en situaciones reales y motiva a desplegar la creatividad e iniciativa. Es una estrategia educativa que permite el desarrollo de actividades auténticas que se verifican en situaciones concretas. De este modo, los problemas que viven las comunidades pueden considerarse excelentes 'talleres' de aprendizaje y contribuir efectivamente, tanto a la resolución de problemas locales como a la aplicación efectiva del conocimiento que se aprende en los espacios académicos. A su vez, promueve la colaboración en la resolución de problemas, la conformación de equipos, la cognición distribuida, que son, entre otras, las formas más efectivas que asume la producción de conocimientos en la compleja sociedad actual.

Dentro de las motivaciones existentes para implementar un proyecto de aprendizaje servicio podemos destacar las siguientes:

- Profundizar en el aprendizaje de actitudes y en los enfoques de desarrollo de competencias.
- Favorecer el fortalecimiento de los espacios para la participación de los estudiantes.
- Potenciar en los estudiantes, desde el desarrollo de los procesos pedagógicos, que sean ellos, en conjunto con sus profesores, los que generen soluciones a los problemas.
- Apoyar la búsqueda de soluciones pedagógicas a las distintas problemáticas que pueden presentar los estudiantes.
- Generar un nuevo contrato entre la Universidad y la Comunidad, donde ambos asuman el rol de agentes de aprendizaje.

Además, existen motivaciones sociales tales como:

- Fortalecer el Capital Social, en cuanto permite ampliar las redes de los estudiantes, posibilitando la interacción con instituciones, personas e instancias, que en caso de no existir un proyecto de Aprendizaje-Servicio no se establecerán.
- Favorecer el acercamiento de la Universidad y la comunidad. Ello ayuda a aumentar los niveles de confianza, tanto en la institución educativa como en la comunidad donde se sitúa la institución.
- Hacerse cargo de las necesidades de la comunidad y desarrollar contribuciones efectivas desde la especificidad y los ámbitos de competencia propios de la universidad.
- Promover estudiantes y futuros profesionales comprometidos con las necesidades de su entorno y conscientes de las posibilidades de fortalecimiento social que poseen.

Evaluar un proyecto de Aprendizaje y Servicio Solidario requerirá por parte de los docentes una formación específica y los impulsores de esta corriente sugieren la aplicación de una rúbrica de autoevaluación. La sistematización y representación de los datos que proporciona la misma, puede aportar elementos para el análisis y la reflexión con el objetivo de mejorar la experiencia. El material que se obtiene de la evaluación, permite revisar los puntos fuertes y débiles de la propuesta, abrir interrogantes y buscar vías para su mejora.

Una rúbrica de autoevaluación deberá contar con:

- 1) Primer paso dilucidar el nivel en qué se encuentra la experiencia, en función de los objetivos propuestos.
- 2) Presentar los resultados. La información puede presentarse en una tabla o también de forma gráfica.
- 3) Analizar los resultados. A partir de los datos obtenidos, es importante abrir espacios que permitan al equipo de docentes leer y analizar estos datos, en definitiva, llevar a cabo un debate pedagógico. El proceso de autoevaluación será una oportunidad para reflexionar, compartir y contrastar puntos de vista, expectativas y valoraciones.
- 4) Acordar mejoras. Tras el análisis de los resultados tendremos la oportunidad de optimizar actividades de manera realista, contextualizada y sostenible.

#### **4. Propuesta metodológica**

Como mencionamos anteriormente un proyecto de Aprendizaje-Servicio se inicia con un proceso de investigación de la realidad local, continúa con el análisis de la información recibida y se concreta en una acción tendiente a la resolución de alguna necesidad o problema comunitario, en un proceso continuo de reflexión y acción.

Durante el año 2023, se llevó adelante un proyecto de investigación titulado "Relevamiento Feria del paseo". El mismo fue llevado a cabo como parte de la tesis para una beca extensionista de una estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas. Este trabajo implicó relevar datos, analizar información y presentar conclusiones sobre la feria mencionada, abarcó aspectos relacionados con su organización, funcionamiento, necesidades financieras, grado de formalidad en la actividad desarrollada, etc.

Esta investigación y las necesidades que se relevaron de una realidad local muy cercana a nuestra facultad formaron las bases de los objetivos propuestos en la presentación de



la Práctica Profesional Supervisada (PPS) “Costos para una Economía Popular y Solidaria”.

El objetivo principal de la propuesta, fue brindar una oportunidad para que los estudiantes universitarios puedan complementar su formación académica con una experiencia en territorio dentro de un marco institucional, y de manera organizada concientizar sobre problemas contemporáneos de nuestra sociedad. Los destinatarios específicos son los feriantes del “Paseo de la Economía Social y Solidaria (PESyS)”, que opera los primeros viernes del mes en la entrada del Rectorado y depende directamente del Consejo Social.

Y en este sentido se realizó la Práctica Profesional Supervisada (PPS) modalidad Taller, en el cual se buscaba integrar las experiencias de los proyectos de extensión, en especial el de Sustentabilidad en acción, destinado a emprendedores sociales, con los conceptos brindados en la cátedra de “Costos”.

La PPS se desarrolló durante el primer semestre del año 2024 en la facultad de Ciencias Económicas, desde la cátedra de costos y en trabajo conjunto con la Secretaría de Extensión Universitaria, y alineada con la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio. Un total de 22 alumnos inscritos en la carrera de contador público participaron activamente de esta iniciativa.

Entre los objetivos generales de aplicar esta pedagogía en nuestra experiencia educativa en estudiantes avanzados, estuvieron:

- Estimular en los estudiantes la formación de actitudes participativas y solidarias.
- Lograr una sensibilización hacia ciertas problemáticas sociales.
- Ofrecer un clima institucional abierto a esas problemáticas sociales.

Como objetivos específicos de la práctica están los de promover el desarrollo de las competencias imprescindibles para el ejercicio profesional. Específicamente esta práctica busca favorecer las habilidades clave que los estudiantes deben adquirir durante su formación y que complementan las competencias al promover una visión integral del ejercicio profesional.

Algunas de estas competencias incluyen:

- La capacidad de resolver situaciones nuevas y cambiantes.
- La habilidad para obtener, organizar y comprender información.
- Elaborar informes, investigar aplicando la lógica, el razonamiento y desarrollar el análisis crítico.
- La capacidad para seleccionar y asignar prioridades con recursos escasos, considerando las implicancias éticas y las responsabilidades profesionales de sus decisiones.
- La capacidad de integración y trabajo en equipo, dado que en el ámbito profesional es común trabajar con colegas.
- La interacción con culturas diversas es más relevante en un mundo cada vez más globalizado.
- El desarrollo del sentido de responsabilidad social y solvencia personal.

## **5. Desarrollo del Taller de PPS Costos para una economía popular y solidaria**

Durante el transcurso de la PPS, se realizaron diferentes actividades que incluyeron: Capacitaciones teóricas apuntando a la formación en Extensión Universitaria y sus proyectos; la presentación del informe de la investigación que fundamenta las necesidades de nuestros emprendedores objetivo y la presentación de la “Economía Social”. Estas capacitaciones las brindaron docentes de la Secretaría de Extensión de la Facultad de Ciencias Económicas.

También contamos con la presencia de la Responsable del Paseo del Rectorado, que depende del Consejo Social, quien nos contó sobre el funcionamiento del paseo y nos presentó los objetivos y el trabajo que realiza el Consejo Social, espacio que promueve esta Feria y da respuesta a sus problemáticas.

Todo esto enmarcando a los destinatarios de la práctica y como espacio de formación social, apuntando a realizar un trabajo empático, de interés social y cultural por un grupo de emprendedores que desarrollan una actividad económica sin asesoramiento profesional y para muchos su único sustento económico.

Por último, quienes llevamos adelante la práctica (tres docentes de la cátedra de Costos, presentes en todas las clases) hicimos repaso de conceptos teóricos y prácticos de costos, brindamos el marco impositivo específico del sector, llevamos adelante trabajos de diálogo e intercambio en clase y nos dedicamos a monitorear, acompañar y tutorar a los 7 grupos de estudiantes en que se dividió la práctica.

### **5.1 Grupos de Trabajo**

Los grupos se formaron de dos o tres estudiantes, con el objetivo de dar mayor tiempo y dedicación al propio trabajo.

Los emprendedores que recibieron la consultoría pertenecen todos a la Feria del Paseo de la Universidad, que funciona los días viernes durante todo el día en la entrada del Rectorado. Algunos de ellos participan en alguna feria adicional. Los emprendimientos que participaron de nuestro taller fueron:

1. Fuego y Greda, artesanías en cerámica.
2. Jade cosmética natural, fábrica artesanal de productos tales como jabones y shampoo.
3. ArgenMex Sabores, emprendimiento gastronómico.
4. Los sabores de Mamá, emprendimiento gastronómico.
5. La comercializadora del paseo, emprendimiento de apoyo a la comercialización de los productores del paseo.
6. UTT y Siembra buen vivir, productores hortícolas.
7. Encuadernaciones Verónica, producción artesanal de cuadernos y libretas.
8. Zu pastas, emprendimiento gastronómico.

El trabajo sobre los emprendedores se planteó varios propósitos, entre los que se pueden destacar:

- Fortalecer los procesos de planificación económica, financiera y comercial de los emprendimientos de la economía popular y solidaria, promoviendo herramientas para lograr la sustentabilidad.
- Aplicar una mirada integral sobre las necesidades de consultoría del emprendedor para fortalecer y hacer más sustentable el mismo.
- Aplicar los conocimientos aprendidos a lo largo de la cursada de costos.

- Elaborar un análisis integral de costos del emprendimiento.
- Elaborar un trabajo de entrega con informe final.
- Exponer los diversos trabajos realizados para analizar las particularidades de cada organización/rubro elegido y la identificación de las diferencias y similitudes entre los distintos trabajos.
- Entregar al emprendedor el informe realizado por parte de los estudiantes como una herramienta de gestión muy valiosa para la toma de decisiones.

Durante el desarrollo del trabajo de campo, lo que trajo consigo varias visitas al paseo y distintas reuniones individuales con los emprendedores, los estudiantes pudieron realizar un primer diagnóstico de los distintos emprendimientos donde identificaron varias problemáticas, entre ellas:

- Cálculo de un costo que el emprendedor reduce solamente al consumo de bienes consumibles, pero que tampoco lo mide;
- Compras eventuales de bienes consumibles a minoristas, lo que impedía el acceso a un valor económico razonable;
- No tener en cuenta el valor del trabajo propio;
- No calcular costos fijos a recuperar semanalmente;
- Sin encuadre impositivo adecuado;
- Sin manejo de redes;
- Sin herramientas de fijación de precios y márgenes; entre muchos otros.

Con estas primeras evidencias, se trabajó en el desarrollo de distintas soluciones, en principio realizando el mapeo de los distintos procesos de producción, la identificación de acciones, factores y resultados productivos de los mismos. Continuando con el análisis de la situación actual y el planteo de distintos escenarios posibles todos ellos con mejoras contundentes. Entre ellas:

- Determinación de costos.
- Determinación de punto de equilibrio.
- Análisis de escenarios de expansión.
- Determinación de resultados reales.
- Determinación de mezcla óptima para utilidad deseada.
- Sugerencias de márgenes y fijación de precios.
- Armado de promociones por horarios para liquidar toda la producción.
- Asesoramiento impositivo y laboral.

## **6. Evidencias de aprendizaje**

La evaluación de los aprendizajes desarrollados a lo largo de la práctica profesional supervisada, en el marco del aprendizaje servicio, implicó evaluar:

1. los contenidos académicos aprendidos,
2. las competencias desarrolladas,
3. las actitudes pro-sociales desarrolladas y la concientización adquirida sobre los problemas sociales vinculadas al grupo de emprendedores,
4. impacto personal de la práctica en cada estudiante,
5. impacto del servicio solidario en los destinatarios: cumplimiento de los objetivos del servicio, como lo recibieron y percibieron los mismos, como se comportaron las partes institucionales involucradas en la práctica, resultados emergentes no previstos, etc.

Los aprendizajes adquiridos en la Práctica Profesional por parte de los alumnos fueron evaluados a través de un trabajo final que consistió en un informe de análisis y asesoría en costos y gestión de los emprendimientos. Por otra parte, la pertinencia de la propuesta fue valorada a través de una encuesta que se detallará a continuación.

## 7. Encuesta relevamiento

Para tener evidencias de la valoración de los alumnos hacia la propuesta y a los aprendizajes desarrollados, consideramos que la utilización de encuestas es una forma valiosa de evaluar el impacto de programas académicos y verificar el cumplimiento de objetivos. Dado que estos datos nos proporcionan información útil para mejorar continuamente la calidad académica y conocer las necesidades cambiantes de los estudiantes. Así es que se llevó adelante esta práctica al finalizar el cuatrimestre a todos los participantes. Los principales ítems y sus resultados son los siguientes:

1. Evaluando el cumplimiento de los objetivos más específicos de una PPS:
  - La PPS les permitió: **Integrar conocimientos, Comprender y Resolver problemáticas de la realidad**, todos respondieron afirmativamente, el 45 % de los estudiantes consideran haber tenido alto grado de alcance de estos objetivos.
  - **Trabajar en equipo**, todos respondieron afirmativamente, el 63 % de los estudiantes considera que se logró ampliamente.
2. En cuanto a la **pertinencia de las temáticas abordadas** el 80 % consideró alto grado de pertinencia la temática de Costos para la Gestión, a un 45 % les pareció pertinente la presentación del Paseo del Rectorado y a un 40 % les pareció pertinente la temática de extensión.
3. Evaluando **la tarea docente** los puntos más valorados y que se encuentran con mayor grado de logro fueron con 88 % el respeto por las opiniones de los estudiantes, con 80 % el apoyo a la creatividad y aporte del estudiante, con 76 % la transmisión de la experiencia profesional y con 58 % el aporte de material.
4. Respecto de las **competencias que consideran haber desarrollado** en la PPS, el 87% considera haber mejorado la Capacidad de resolver situaciones nuevas y cambiantes, 82% Valorización de las implicancias éticas y responsabilidades profesionales, 79% Investigar aplicando lógica y razonamiento crítico y el 76% reconoce haber mejorado la habilidad para obtener y organizar información y realizar informes.
5. En la encuesta quedó de manifiesto que el 70 % de los estudiantes se sintieron acompañados y contenidos por los docentes a cargo, y el 80% eligió esta oferta académica, entre varias, dado que habían cursado previamente la materia Costos y tenían interés en profundizar la misma.

Los resultados obtenidos nos permiten concluir que el programa de la PPS fue exitoso en brindar apoyo y satisfacer las necesidades académicas de los estudiantes y también nos permitió detectar cuales son los puntos a mejorar en el objetivo de seguir brindando este espacio de PPS de la carrera de contador público.

## 8. Conclusiones

El escritor y filósofo británico Aldous Huxley sostenía que “la experiencia no es lo que le sucede a una persona, sino lo que ella hace con lo que le sucedió”. La experiencia educativa del aprendizaje servicio no es solo lo que pasa en el lugar de la acción solidaria, sino lo que los estudiantes hacen con esa experiencia. En esta instancia educativa obligatoria en la etapa final de la carrera del contador público, se busca que los estudiantes pongan en juego los aprendizajes curriculares en casos reales. Se busca potenciar habilidades y competencias profesionales propias del graduado en ciencias económicas. Estas capacidades incluyen conocimientos, habilidades, valores profesionales, éticos y actitudes.

Como docentes a cargo de la práctica pudimos evaluar a lo largo de la misma cómo emergen en los distintos estudiantes esas capacidades propias del consultor contador público y también de aquellos que proponen y promueven el aprendizaje servicio en instituciones universitarias, tales como:

- Potenciar el rendimiento académico, que se verificó con la calidad de las intervenciones y trabajos.
- En la mayoría de los estudiantes observamos desarrollo de competencias para la inserción en el mundo del trabajo, buscando la iniciativa personal, trabajo en equipo eficaz, capacidad de organizarse y gestionar el período de trabajo.
- Incidencia en la formación ética, a través de la reflexión conjunta sobre las distintas problemáticas y cursos de acción para solucionar y entender el sector.
- Impacto en el desarrollo de actitudes prosociales, aceptación de la diversidad, solidaridad. El clima del curso permitió reflexionar por encima de las diferencias ideológicas.

A lo largo de la PPS, hemos visto a los alumnos comprometerse con los emprendimientos y sus responsables, conocerlos y diagnosticar sus problemáticas, empatizar con el emprendedor, su cultura, sus productos y sus procesos, asesorarlos, buscar el modo de capacitarlos, visitarlos, sugerirles y ayudarlos. También, hemos reflexionado sobre la ética profesional, compartido ideas sobre casos a resolver, a través de trabajos y espacios de diálogo, compartiendo las propias ideas e ideologías. A su vez, se generaron espacios de trabajo en equipo en un marco de camaradería y colaboración. Pudimos acompañar el proceso de entender dónde está la información que se requiere para el trabajo y la paciencia para esperarla y generarla. Hemos encontrado soluciones para los distintos emprendedores en espacios de intercambio entre estudiantes y profesores. Pudimos acompañar a un sector afectado por su entorno de origen y el contexto actual y los estudiantes han desarrollado un trabajo escrito y su presentación oral ante los compañeros y los emprendedores.

Por último, como objetivo final del trabajo, desde nuestro rol docente universitario nos proponemos reflexionar sobre la aplicación institucional, permanente y curricular del aprendizaje servicio con un pequeño ejemplo:

La Facultad de Medicina de la Universidad de Tucumán, Argentina, tomo como consigna para su reforma curricular la afirmación de Charles Boelens, ex Director de la Organización Mundial de la Salud:

*“Las escuelas médicas deberán en el futuro rendir cuentas, no solo de la idoneidad de sus graduados, sino también del nivel de salud de sus zonas de influencia”.*

En esta facultad en el área de prácticas médicas se insertaron los proyectos de prácticas con aprendizaje servicio. También en la Facultad de Odontología se alternan prácticas solidarias en la sociedad civil como parte de la práctica profesional.

En nuestra Facultad existe, desde el año pasado, otro espacio de PPS ofrecido desde la Secretaría de Extensión que apunta a fortalecer administrativamente a Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), participan pocos estudiantes por año, pero los suficientes para darle continuidad.

En nuestro caso después de esta práctica solidaria creemos que alrededor de nuestra facultad un pequeño grupo de emprendedores saben que no están solos, que en económicas estudian muchos jóvenes, que pronto serán profesionales, pero que además en ese lugar ellos también pueden encontrar respuestas.

*y volvemos a invocar a un inspirador ...*

*“Mucha gente pequeña, en lugares pequeños, haciendo cosas pequeñas, puede cambiar el mundo.”*

**Eduardo Galeano.**

*...Y, al fin y al cabo, actuar sobre la realidad y cambiarla, aunque sea un poquito, es la única manera de probar que la realidad es transformable.*

**Eduardo Galeano**

## 9. Referencias bibliográficas

Carrera de Contador Público - Instructivo anexo - Práctica Profesional Supervisada  
Facultad de Ciencias Económicas

Departamento de Contabilidad Reglamento de Práctica Profesional Supervisada  
Facultad de Ciencias Económicas

Antonelli Nora, 2024 Coordinación académica PPS, FCE, Práctica Profesional Supervisada presentación a los estudiantes de 5to año Carrera Contador Público.

Ana Inés Piñanelli, 2023 Trabajo final Relevamiento Paseo, Secretaría de Extensión Universitaria Facultad de Ciencias Económicas.

Patricia Correa (Universidad Católica del Uruguay, Uruguay), Innovación en Modelos De Negocios: Empresas B

Canale Sandra y Rivas Fabiana, IAPUCO XLV CONGRESO ARGENTINO DE PROFESORES UNIVERSITARIOS DE COSTOS, Competencias genéricas para el ejercicio profesional de contadores públicos: valoración de estudiantes avanzados

Neira Graciela, Bazzan Maria Emilia, Quinto Alejandra, IAPUCO XLV CONGRESO ARGENTINO DE PROFESORES UNIVERSITARIOS DE COSTOS, Propuesta pedagógica: el aprendizaje servicio como herramienta en el desarrollo de las competencias

Seltzer, Juan Carlos, "Las capacidades no técnicas en el perfil profesional del contador de la República Argentina. Sondeo de opinión", Anales del 15° Congreso Nacional de Profesionales en Ciencias Económicas, octubre 2004.

Federación Internacional de Contadores (2008), Manual de Pronunciamientos Internacionales de Formación. Consejo de Normas Internacionales en Contaduría – Normas Internacionales de Formación 1 a 8. New York, USA.  
<https://www.ccpa.or.cr/wp-content/uploads/que-es-cpa/Normas-Internacionales-de-Formaci%C3%B3n-1-8-del-IFAC.pdf>

Mardornes, Rodrigo, "Fraternidad y educación, Un principio para la formación ciudadana y la convivencia democrática", Ed. Ciudad Nueva, Buenos Aires, 2012- Capitulo 1 Maria Nieves Tapia: Educación y Fraternidad, la pedagogía del aprendizaje servicio solidario.

Passo, Joven, Participación solidaria para América Latina. Manual de formación de formadores en Aprendizaje servicio y Servicio juvenil. BIS-SES-CLAYSS-ALIANZA OMG-CEBOFIL,2004

Puig Rovira, Josep M., "Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía", Barcelona, Graó,2009.

Puig Rovira, Josep M., "Aprendizaje servicio. Educación y compromiso cívico", Barcelona, Octaedro Ministerio de Educación y Ciencia-Centro de investigación y Documentación educativa, 2007.

Tapia, María Nieves, "La solidaridad como pedagogía", Buenos Aires, Ciudad Nueva, 2000

Tapia, María Nieves," Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles", Buenos Aires, Ciudad Nueva, 2006

Tapia, María Nieves, "Fortalezas y debilidades de la labor del voluntariado universitario en América Latina". Ponencia presentada en el seminario internacional "Políticas e instrumentos de Gestión para potenciar el Voluntariado Universitario", Escuela universitaria Iberoamericana de compromiso social y Voluntariado de la REDIVU. Universidad autónoma de Madrid, 16-18 de noviembre de 2009.

Manual de Aprendizaje Servicio, Ministerio de Educación, Gobierno de Chile, 2007

Rubio, Laura, "Aprendizaje y Servicio Solidario", Guía de Bolsillo, Fundación Zerbikas

"Repensar el aula" I Jornadas de Experiencias e Innovación en la Enseñanza en Ciencias Económicas -. Pedragosa – Barranquero (compiladoras)

Sustentabilidad en Acción, Gestionando emprendimientos de la Economía Popular y Solidaria. Facultad de Ciencias Económicas