

**PROGRAMA**  
DE CURSO VIRTUAL

**Utilización de  
Herramientas de  
Gestión en Pymes en  
Emergencia Sanitaria**

Programa analítico

 [virtualed.com.ar](http://virtualed.com.ar)

 [info@virtualed.com.ar](mailto:info@virtualed.com.ar)

 [@virtualedargentina](https://www.facebook.com/virtualedargentina)



  
**VirtualEd**  
TECNOLOGÍA EN EDUCACIÓN

# Utilización De Herramientas De Gestión En Pymes en Emergencia Sanitaria

Curso Virtual de IAPUCO (Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos) y ENSR (Escuela de Negocios Socialmente Responsables del IAPUCO)

## Contenidos

### Módulo 1: Economía, Covid-19 y Pymes

1. Impacto del COVID-19 en las variables macroeconómicas en la Argentina.
2. Velocidad en la recuperación diferenciada según el sector.
3. Proyecciones de variables económicas para los próximos meses y desafíos para la empresa PyME.

### Módulo 2: Herramientas de Costos y Gestión de la Capacidad

1. Desarrollo conceptual y técnico de herramientas para medir la capacidad instalada y la utilización de la misma en la operación limitada por los protocolos sanitarios.
2. Impacto de los costos fijos en la ecuación económica de costos.
3. Las ventajas y desventajas de la tercerización de procesos para variabilizar los costos.

### Módulo 3: Herramientas para Gestión De Precios y Comportamiento

1. Decisiones de precios en un entorno de emergencia sanitaria.
2. Instrumentos para medir la respuesta del cliente/consumidor.
3. El modelo de las 6R para el marketing relacional.
4. El comportamiento de los canales de distribución y el impacto de la digitalización.

### Módulo 4: Enfoque Práctico en la Economía Real. Aplicación en Empresas De Servicios

1. Análisis aplicado a actividades de servicios (empresas de conocimiento, de hotelería y hospitalidad, gastronómicas, de salud, y bancarias).
2. Desarrollos de casos y ejemplos prácticos.