

## **V CONGRESO DE COSTOS DEL MERCOSUR**

### **LA FELICIDAD Y LOS COSTOS**

#### **PROF ROBERTO AVILA**

CPN

Calle 25 N°378 LA PLATA – T.E. 479 3519

[profesorrobertoavila@yahoo.com.ar](mailto:profesorrobertoavila@yahoo.com.ar)

Prof. Adjunto Costos para la Gestión FCE (UNLP)

Prof. Adjunto Costos FCE y S (UNNODA)

Prof. Asociado Costos para Dir. y Control FCE (UAA)

Prof. Asociado Sist de Costos FCE (UAA)

Vice Decano FCE (UAA)

Prof. Titular Principios de Adm. (INST SUP UNIVERSITAS)

Ciudad de La Plata

#### **PROF MARIO MAYDANA**

CPN

Calle 60 N°521 LA PLATA – T.E. 422 4355

[maydanamario@yahoo.com.ar](mailto:maydanamario@yahoo.com.ar)

Ayudante Diplomado Costos para la Gestión FCE (UNLP)

Titular materia Matemática Aplicada a la Economía (Instituto

Superior “Juan N. Terrero” Ciudad de La Plata

Titular materia Administración Financiera (Instituto Superior

“Universitas” Ciudad de La Plata

Socio Estudio Jurídico Contable Ciudad de La Plata

Adscripto Estudio Contable CABA

Contador Empresa Consultora en Recursos Humanos CABA

Auditor Administrativo Obra Social Gremial (Ciudad de Mar del Plata)

LA PLATA, junio de 2.010

## INDICE

1	<b>RESUMEN.....</b>	3
2	<b>INTRODUCCION.....</b>	4
3	<b>CITAS DE INTERES .....</b>	6
4	<b>DIMENSION TEMPORAL .....</b>	8
5	<b>INTRODUCCION DEL RIESGO .....</b>	9
6	<b>DIMENSION ESPIRITUAL .....</b>	10
7	<b>LA INCIDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE.....</b>	11
8	<b>CONSIDERACIONES GENERALES .....</b>	11
9	<b>CONCLUSIONES FINALES .....</b>	14

# LA FELICIDAD Y LOS COSTOS

## RESUMEN

El trabajo propone relacionar los conceptos básicos de la teoría de costos respecto de cuestiones que preocupan al ser humano en su esencia y como eje principal de la actividad económica que se desarrolla en una sociedad, con el objetivo prioritario de supervivencia y preponderante de realización personal: ¿Podemos medir la felicidad de una organización?, ¿cuál es el costo de la felicidad? ¿Es un producto? ¿Es un proceso? ¿Cuáles son los elementos que la determinan? ¿Ser feliz es una muestra de inteligencia? ¿Es posible aplicar la teoría de costos para pensar cuestiones humanas de la cotidianeidad?

La naturaleza cuantitativa de la teoría de costos no debería ser una característica condicionante, que nos inhiba en la pretensión de aplicar sus principios y metodología, al análisis de cuestiones humanísticas que afectan al hombre como agente activo de la actividad económica. Por tratarse de propuestas de mediciones de recursos humanos y esfuerzos, que participan del carácter de intangibles, la posibilidad de evaluarlos con un criterio objetivo, equivalente al aplicado para cosas materiales, sin duda alguna constituye un desafío especial

*El libro de la naturaleza, incluida la humana, está escrito en caracteres matemáticos, sostenía Galileo. “Es que la matemática está en la estructura de nuestro pensamiento, en el lenguaje, y en definitiva es una parte importante de nosotros”, reflexiona Pablo Amster, profesor de la UBA e investigador del Conicet. Por ser la matemática la disciplina fundante y esencia de nuestra materia, nos animamos a enfocar ciertas cuestiones de la persona que nos interesan (la felicidad en relación al comportamiento productivo) con una lente (la disciplina de costos), intentando con ello entender el comportamiento de la persona, como factor que interviene en la realización de un hecho económico.*

No se pretende reducir la felicidad a números sino pensarla siguiendo criterios usados para relacionar números, sin buscar eliminar o tergiversar la incertidumbre, el riesgo, el misterio, los imprevisibles atributos de la existencia humana.

La teoría de la producción, origen primigenio de la teoría de costos, cuya acción principal de **transformación** es *preocupación común de ambas*, “no se limita exclusivamente a las **mutaciones técnicas** inducidas sobre determinados recursos materiales, propias de la actividad industrial. El concepto también abarca los **cambios “de modo”, “de tiempo”, “de lugar” o de cualquier otra índole**, que afectan la dimensión física y monetaria de los factores de costos, con similar intencionalidad de agregar valor. En este sentido, planteamos como hipótesis de trabajo que la mano de obra, como expresión simplificada de la persona, puede ser analizada en su subjetividad, con principios y modelos de la disciplina de costos, con el fin último de descubrir aspectos ya conocidos y estudiados por otras disciplinas, como la felicidad, pero esta vez desde una óptica diferente, con el criterio de aportar una visión distinta para la gestión integral de este elemento del costo

## INTRODUCCION

La existencia humana es económica a partir del momento que se trata de relaciones de personas que se necesitan mutuamente, intercambian bienes (tangibles) e intangibles (gestos, experiencias, conocimientos, símbolos, valores, entre otras transacciones equivalentes), momento de interacción en el cual se “negocia” la individualidad en que se nace, con la finalidad de satisfacer necesidades.

En el aspecto estrictamente humano se trasciende de la soledad material intrínseca, de cara a algo o alguien que está en el mundo y que Victor Frankl (1) llama “sentido de la vida”,

Las posibilidades concretas de pensamiento y acción, tan importantes en el desempeño del **elemento mano de obra**, tienen su origen en el reconocimiento y operación de la **relación** entre el **cuerpo**, la **emoción**, el **lenguaje** y el **conocimiento**, resumidos conceptualmente en tres dimensiones: biológica, psicológica y espiritual, las que integradamente aportan este recurso para la producción de bienes.

Coca-Cola, cuyo slogan apela a la felicidad desde hace años, realizó en el año 2.008 un estudio sobre la alegría y la salud emocional. "El principal hallazgo es que la felicidad se contagia, se transmite y se construye con pequeños rituales cotidianos"

Paula Magariños, la socióloga que dirigió la investigación, realizada en forma simultánea en nuestro país, Bolivia y Chile, entre otras cuestiones concluyó que, en el caso de los argentinos, uno de los factores que más felicidad nos transmite es “que el otro está” y que para los padres, recibir un abrazo espontáneo o una expresión cariñosa de un hijo en la mitad de su día simplemente porque si, es una circunstancia de las más relevantes.

Consultora Gallup: ante la pregunta **¿Cuál es el día más feliz en la vida de un argentino?**, confirma, en forma totalmente independiente al trabajo mencionado precedentemente que, para un 48 % de los encuestados, se corresponde con el día en que nace un hijo, alcanzando a un 60 % cuando se trata solo de mujeres. Asimismo, se mencionan, entre otras, las siguientes situaciones

- 7% el día en que se casaron
- 1% el día en que se divorciaron
- 2% el día que el equipo favorito ganó un campeonato

En 2008, el presidente de Francia, Nicolas Sarkozy, creó una comisión para que investigara los límites del PBI para evaluar la situación del país, sobre todo por el descreimiento que tiene el pueblo francés en las estadísticas. Una comisión encabezada por el premio Nobel Joseph Stiglitz informó que el PBI se utiliza erróneamente, en particular cuando se lo aplica como medida del bienestar social. ¿Un alto índice del PBI per cápita significa que los habitantes son más felices?

La conclusión del informe es que no y, en consecuencia, sugiere que se haga algo así como el PBI de la felicidad. Incita a tomar más en cuenta las actividades no mercantiles, como el trabajo doméstico, el voluntariado y el esparcimiento, pero también el acceso a la educación y a la salud, y el nivel de seguridad. Sugiere solicitar mediante encuestas la opinión de los individuos sobre su nivel de vida, su medio ambiente, sus experiencias y sus prioridades. A menudo nos encontramos con personas que, a pesar de sus carencias, se caracterizan por su visión positiva de la vida

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) presentó a fines de 2008 un informe que propuso incluir la felicidad y la satisfacción con la propia vida para entender a los latinoamericanos. En ese sentido, agrega que los argentinos están más felices con sus propias vidas que con el curso del país y que perciben la realidad peor de lo que se supone que es, marcando una diferencia entre el ámbito personal y el social o entorno.

*"Chile es uno de los países con mejores perspectivas económicas de América latina, pero los habitantes de países con ingresos inferiores per cápita se declaran más satisfechos con su calidad de vida. Esto revela que esta conclusión no es sólo producto de las condiciones objetivas. La forma como los individuos perciben esas condiciones también son dimensiones centrales"*, expresa el informe de **Evangeline Himitian (Diario La Nación)**

Quizás en estos días, a partir de las nuevas circunstancias geopolíticas (probabilidad de sismos, necesidad de reconstrucción de zonas devastadas y replanteo de aspectos socioeconómicos), este perfil se acentúe por razones obvias

En los tiempos medievales si no se nacía rey resultaba muy difícil llegar a serlo y se suponía que ese era el nivel o condición para alcanzar el máximo de realización personal. Posteriormente, en la era de la revolución industrial, si no se poseía capital, las posibilidades de lograr ese status de privilegio disminuían. En la actualidad, los que tienen acceso a determinadas formas del **conocimiento específico**, pueden transformarse, como aquellos privilegiados de la existencia, en verdaderos artífices de sí mismos y de muchas maneras, influir en el contexto para que ese estado personal se difunda.

Esto nos plantea una cuestión evidente, la posibilidad que cualquiera de nosotros esté en condiciones de alcanzar el nivel de realización personal deseado, si a la condición intelectual precitada le agregamos *la acción*, que da consistencia a todo objetivo predeterminado. La vida nos pregunta con realidades, con situaciones, el hombre le debe responder con acciones, con decisiones que implican hacerse responsables, asumir las consecuencias. La inacción atenta contra la felicidad porque no permite contactarnos con los claroscuros más profundos e imprevisibles de la existencia, porque atonta, inhibe y cuando se transforma en permanente y extendida se compecece con la percepción de vacío o sin sentido que ahoga a la persona en una indiferencia hacia sí misma, hacia el otro y seguramente hacia el mundo. Las intenciones por sí solas, no alcanzan

Una clave para facilitar la acción es hacernos dueños de nuestro "estado de conocimiento" y por lo tanto de nuestros comportamientos, lo que nos aleja de las situaciones in habilitantes, entendiendo por "estado" la suma de procesos neurológicos de nuestro interior, la suma de nuestra experiencia acumulada. Quizás la verdadera sabiduría resida en: 1) aceptar las propias limitaciones, restricciones, condicionamientos, como partes inherentes a un proceso de transformación y 2) actuar permanentemente para corregirlas. Cualquier similitud con los métodos de mejora continua estudiados en nuestra disciplina es pertinente (kaizen, costo standard, costeo objetivo)

El **conocimiento específico** puede ser entendido como *"mezcla fluida de experiencias, valores, información contextual, apreciaciones expertas, que proporcionan un marco para la evaluación e incorporación de nuevas experiencias e información"* (2). El producto consecuente es una determinada lógica, la cual determina y condiciona naturalmente nuestros comportamientos, a partir de los valores

que la sustentan. Son las variaciones, en particular las negativas las que nos aportan mayor conocimiento y posibilidad de perfeccionamiento

## CITAS DE INTERES

Para Aristóteles la felicidad está referida a “las mejores actividades”

Para Kant, la voluntad guía a los actos humanos y si estos están apuntados a la dignidad, a la verdad, derivan naturalmente en la felicidad.

Alfredo Bryce Echenique, autor de “Un mundo para Julius”, “Entre la soledad y el Amor” sostiene que *“la felicidad es una de las **vivencias** humanas más deseadas. Es una condición natural óptima de nuestro ser terrenal, tentativa siempre inacabada, ligada al misterio del otro, del encuentro y desencuentro con la propia identidad”*

Siguiendo los pensamientos de Victor Frankl (1), en este trabajo nos adherimos a la idea que sería mejor para el hombre no buscar la **felicidad** como término circunstancial o fin último, sino un sentido para ser feliz. Entendemos que este autor sostiene que, la felicidad no se puede “fabricar” como si fuera un producto final, una conquista terminal y que si se puede realizar la individualidad de origen, en la medida que tenemos un **sentido para la vida**, verdadero producto que se construye a lo largo de un camino, de una vida. La felicidad sería entonces una acción permanente de *“integración de sentimientos y emociones que aquieta las pasiones, armoniza el mundo interior, tiene resonancia espiritual, es un estado que se instala y fluye sin prisa”*

Alberto Loizaga psicoanalista y fundador del Centro de Actitudes que sanan nos recuerda *“Se feliz, eres mucho mejor de lo que piensas”*. Interpretamos que debemos ser, vivir, con los más y con los menos que nos condicionan, priorizando lo mejor de nosotros para multiplicar sus efectos

Para comprender esta afirmación pensamos que es necesario conocernos, saber disculpar, desarrollarnos en las virtudes que nos permitan ejercer la empatía, y tener un modo de entender la motivación ajena, para saber perdonar, tener una mejor calidad de vida a través de este ejercicio de solidaridad humana positiva

Agrega, *“el problema es que buscamos la felicidad donde no está: de afuera hacia adentro, cuando el proceso es al revés, cuando entramos en contacto con nuestra interioridad, superando la instancia del pensamiento directo.*

En circunstancias condicionamos sentirnos felices a un hecho externo, que por no existente posterga no solo ese estado deseado sino que amputa la buena predisposición para seguir “viviendo” con lo disponible y disfrutando de lo que parcialmente nos brinda buenas sensaciones, incompletas quizás pero que nos ayudan a compensar las carencias

Martín Seligman, Director del Centro de Psicología Positiva de la Universidad de Pensylvania (EEUU) plantea que existen tres tipos de felicidad, los que se corresponden con tres niveles de vida diferentes, quizás combinables o circunstanciales,

Vida placentera: se relaciona con los mayores placeres, pero se dispone de métodos para reconocerlos y disfrutarlos, como asimismo de sabiduría para compartirlos racionalmente

Vida buena: Encontrar las propias virtudes, talentos y ponerlos a nuestro servicio para lograr la trascendencia. Aristóteles la llamó “eudaimonia”

Vida con sentido: supone encontrar un motivo o tarea más importante que uno mismo para justificar la vida

Quizás este planteo nos permita descubrir que no existe condicionamiento alguno para estar cerca de la felicidad o con ella, y más aún, que no exige imperiosamente condición económica ni social para vivirla. Parecería que la “necesariedad” de los elementos que la circunscriben, dependen más de consideraciones de naturaleza humana (circunstancias personales) que a cuestiones de naturaleza económica (escasez de bienes tangibles e intangibles).

Los estudios científicos enfocados a investigar acciones, trabajos que conduzcan a ello y producir material con ese carácter, con evidencia empírica, que permita que cualquiera los utilice, han formulado conclusiones parciales de interés

- La actividad física regular, mejora el estado de ánimo y la predisposición, paciencia para desarrollar un trabajo de búsqueda de la felicidad
- Es más probable que se consigan resultados dirigiendo el esfuerzo sobre las fortalezas personales en lugar de las debilidades (Teoría X)

Según Martín Seligman, en forma enunciativa menciona algunas de las acciones más visibles en este sentido:

- ✓ Amor por el conocimiento
- ✓ Pensamiento crítico (duda, especulación)
- ✓ Desarrollo de distintos tipos de inteligencia
- ✓ Disposición para agradecer
- ✓ Optimismo
- ✓ Sentido del humor
- ✓ Curiosidad
- ✓ Perseverancia, vitalidad
- ✓ Prudencia
- ✓ Aptitud para apreciar la belleza
- ✓ Modestia, humildad
- ✓ Don para perdonar
- ✓ Sentido de justicia (equidad)
- ✓ Autocontrol

Bunker Hant, banquero texano, ante la pregunta relacionada con la felicidad y el éxito respondió que, una forma sencilla de encaminarse a ello es:

1° ***Decidir lo que se quiere***  
Pensamos nosotros: ¿fin que justifica los esfuerzos, aportes, insumos? Unidad de costeo

2° ***Estar dispuesto a pagar el precio necesario para conseguirlo***  
Costo

Nathaniel Hawthorne (1804-1864) expresó que “la felicidad es como una mariposa que cuando se la persigue, siempre está fuera de nuestro alcance, pero si te paras y te sientas en silencio, podría posarse encima de ti”.

Confucio (571 – 479 A C) decía que “*el hombre sabio busca lo que desea en su interior, el hombre no sabio en los demás*”

En el reciente encuentro HUMAN CAMP realizado en Buenos Aires, participaron del encuentro hombres de negocios quienes entre otras conclusiones del foro de recursos humanos sostienen que *No solo deben buscar éxito material sino también perfeccionarse como personas...se necesita calidad humana*. La moderadora, la senadora María Eugenia Estenssoro sostuvo: “*En el siglo XXI empezamos a unir lo que nunca deberíamos haber separado: la empresa y la espiritualidad*” Entre otras conclusiones se expresó lo siguiente: “*La vida está llena de contrastes y la felicidad consiste en la capacidad de resolver nuestros problemas. En un mundo automatizado es importante desarrollar la capacidad de ponerse en el lugar del otro*”

Pablo Devoto, presidente de NESTLE, en una reciente entrevista en un diario nacional expresó: IT MAKES SENSE “*Cuando algo tiene sentido, los números dan*”

## **DIMENSION TEMPORAL**

Charlotte Buhler, psicóloga humanista se preguntaba en su juventud *¿De qué se trata la vida? ¿Como explicarla?*

La pregunta *¿Por qué?* Nos relaciona con el pasado, el *¿Cómo?* a una intención de HACER, hacia el futuro y el *¿Para qué?* integradamente con las otras dos precedentes nos da SENTIDO, JUSTIFICACION.

Celia Antonini, psicóloga sostiene que “*la felicidad está asociada a la posibilidad de cambiar, y esto es menos dificultoso si actuamos prioritariamente sobre lo que se debe hacer y no sobre el pasado ni sobre la manera de ser de los demás, sino tratar de sentirse lo más libre posible del pasado*” Resaltamos en este concepto la acción de hacer, de producir, de transformar, de desarrollar el esfuerzo de consumir elementos, usarlos combinadamente para un fin determinado, a partir del cual damos razón de ser a un proceso que nos demanda factores tangibles e intangibles, pero con especial énfasis en la individualidad de origen (la persona), aprovechando lo vivido que ya es pasado como parámetro de aprendizaje para mantener y mejorar lo bueno asimismo no repetir y también mejorar lo malo

En este sentido Victor Frankl (1) nos refiere que

Pasado: es la auténtica realidad (lleno de realidades)  
Lo eterno del hombre  
Toda posibilidad se ha convertido en realidad  
Costo histórico

Presente: tiempo de posibilidades. (tiempo de decisiones: tomar y dejar, elegir y asumir consecuencias, ajustando)

Producción

Futuro: construcción de si mismo de cara al futuro (lleno de posibilidades)  
(Standardización, predeterminación de objetivos, nivel de actividad, conocimiento de los procesos a desarrollar, criterios de comportamientos, puntos de control)

Ese stock de posibilidades está animado por la *preferencia* ya que se espera que el futuro sea mejor que el presente. Si



pensamos y obramos con la convicción de un futuro mejor, el imaginado (mejor persona, mejor docente, mejor amigo, mejores afectos), automáticamente el presente se dibuja más claro.

La expectativa de un mañana mejor permite realizar el hoy, por más duro que parezca, pero para ello no ayudan la soberbia, el remordimiento, la envidia, la culpa, la inequidad. Por el contrario, la esperanza, la fe, la búsqueda del Bien, convierte una simple expectativa en un presente que se justifica, en un esfuerzo que se sostiene, se defiende y se disfruta

*“Me interesa el futuro porque..... por allí pasaré el resto de mi vida”*

(Autor anónimo)

## **INTRODUCCIÓN DEL RIESGO.**

Siendo la felicidad, para este trabajo, un modo, un esfuerzo permanente para realizar progresivamente un determinado sentido de vida y aceptando que la naturaleza humana es variable, perfectible, nos encontramos con la real dificultad que el resultado alcanzado puede no corresponderse con lo esperado o justificado. Existe un riesgo cierto que los resultados esperados no se cumplan y ello nos produzca angustia, posteriormente frustración y a partir de ella un estado de negación del llamado “esfuerzo virtuoso”

En efecto, en el individuo interactúan un sinnúmero de circunstancias personales: convicciones, valores, fe, su interpretación del bien y del mal, como asimismo del mayor o menor convencimiento que la felicidad es una función de la voluntad de serlo, de la esperanza que se desarrolle en el devenir de las distintas realidades humanas. El encuentro de las diversidades seguramente dará lugar a variaciones en los resultados, como consecuencia de esa inevitable interacción con distintos sentidos, sumando a ello la falibilidad inherente a cada persona

Esto requiere que la voluntad y persistencia en la acción, el reconocimiento de la existencia “del otro”, el enriquecimiento de la esperanza, la demanda del Bien, sean condiciones que deben acompañarnos siempre para permitirnos pensar que, en la medida que uno se lo proponga puede sentir felicidad en el camino que nos lleva a la realización personal, aceptando que las buenas intenciones no siempre son suficientes. La posibilidad de no agregar valor con el esfuerzo existe, es decir un **riesgo** concreto, motivo por el cual debemos estar preparados para recibir un resultado negativo o pérdida, respecto de lo que se esperaba

*El camino del Infierno está empedrado de buenas intenciones*, según un refrán popular.

La convicción de las potencialidades propias, de las limitaciones y condicionamientos que inciden en nuestro camino, nos facilitan el encuentro con una sana especulación sobre el por qué de los desvíos o “fracasos” que debemos soportar, algunas de las cuales se solidifican con el tiempo y nos fortalecen para una positiva reincidencia en el esfuerzo. A veces pensamos que no es tiempo para la realización de las metas buscadas y en otras que la realidad nos tiene reservado mejores contingencias que las esperadas y aún no alcanzadas

## LA DIMENSION ESPIRITUAL

En su trabajo *“El efecto de la demanda del Bien en la asignación de recursos”* (Segunda Versión), el profesor Szychowski demuestra que solo cuando el desarrollo espiritual del individuo es muy grande, La Fe y La Esperanza coincidirán, y el Amor, se erige en el único motor que nos impulsa a demandar y realizar solo el Bien. Interpretamos que si estamos en armonía respecto de las tres dimensiones de nuestra personalidad, podremos tener una conducta siempre coherente y previsible, ya que siempre trabajaremos en la búsqueda del Bien

**El Bien**, según Romano Guardini es, con todo, un contenido. *“Es algo positivo. es la positividad sin más, la síntesis de la dignidad, la elevación, el valor. Y por ello el Bien es una síntesis infinita.* (Romano Guardini, *La Fe en nuestro tiempo*, Edit. Cristiandad, 1965)

*El individuo procura maximizar su satisfacción en la toma de decisiones económicas. Cada una de sus decisiones implica, entre otras, una elección, implícita o explícita entre el Bien y el Mal,* (Mario L. Szychowski *“Una aproximación al comportamiento individual respecto del Bien y del Mal”*, Sigma, 1996).

*El individuo ponderará al Bien, según la importancia que asigne a la correlación entre el Bien y su propio grado de felicidad.*

Szychowski (op. citada) define esta ponderación como IRB o Importancia relativa del Bien. Por lo tanto, la función humana estará representada de la siguiente manera

$$f(h) = K \cdot \text{Bien}$$

Siendo k una constante que mide la ponderación individual del Bien.

F (h) la función humana

Asimismo pensamos que esa ponderación individual experimenta variaciones en el camino a la madurez, cuando en ese transcurso comenzamos a percibir dos aspectos que no estaban generalmente, tan nítidos en nuestra juventud:

- 1) El significado trascendente de los hechos de vida que nos suceden, no siempre los comprendemos en su esencia, en sus implicancias para nuestras vidas, y en oportunidades si, pero extemporáneamente.
- 2) La existencia de un superior orden preestablecido, a partir del cual se vislumbran relaciones y complementación de distintas ciencias, con sus respectivos paradigmas. Así por ejemplo la felicidad, aparentemente reservada solo para las ciencias del hombre, también puede ser abordada desde la perspectiva económica, preocupación ya manifiesta en varios ámbitos de investigación de esta última disciplina.

Una referencia interesante y actual lo constituye lo declarado por el Ingeniero Benedetti, argentino participante de la experiencia conocida como “la máquina de Dios”, quien en su juventud pretendía estudiar los problemas del mundo y ante la imposibilidad de lograrlo con sus esfuerzos intelectuales, se resignó por dedicarse a pleno a la Ingeniería electrónica, a través de cuya especialización y con los años de investigación en su especialidad, le permitió participar del proyecto citado, donde paradójicamente se intenta explicar el origen de la vida. El ejemplo citado muestra una superación de sus propias expectativas

juveniles, y el aporte disciplinar de naturaleza tecnológica para la comprensión de un tema humano tan comprensivo como es objeto de investigación mencionado

## LA INCIDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE

El Medio Ambiente, el entorno, las circunstancias históricas, políticas, sociales. inclusive climáticas que afectan al individuo, inciden en el costo de la felicidad, reclamando un esfuerzo, una dedicación distintos, quizás para lo mismo pretendido. Las comunidades, los grupos sociales, tienen una ponderación del Bien y del Mal, que puede variar con el transcurrir de las circunstancias contextuales.

En consecuencia, incorporamos esta variable a la función humana

$$F(h) = (k, \text{Bien, Medio Ambiente})$$

Cuando la ponderación individual no coincide con la ponderación social, se presenta un conflicto ¿Cuál prevalece?

Se presentan entonces, tres situaciones que dependerán del grado de influencia que pueda aceptar cada individuo.

- a) Individuos Influenciables: Aquellos propensos a preferir la ponderación social sobre la propia.
- b) Individuos Neutros: Que asignan igual importancia a ambas ponderaciones.
- c) Individuos No Influenciables: Aquellos propensos a la ponderación individual.

## ASPECTOS PRELIMINARES A LA APROXIMACION CUANTITATIVA

Progresivamente vamos acumulando una convicción, que deriva naturalmente de los fundamentos aportados, en el sentido que el significado de felicidad, en este trabajo, se identifica más a un proceso que a un producto. La diferencia entre uno y otro significado nos lleva a pensar en acciones, esfuerzos, decisiones, pérdida de potencialidades de los factores (costo) en contraposición a fin, resultado, objetivo, unidad de costo, producto.

En muchas oportunidades intentamos alcanzarla, disponerla, administrarla para que esté con nosotros cuando la convocamos. Sin embargo su vigencia parecería inasible, no podemos disfrutarla como si fuera una caja que abrimos a voluntad a lo largo de la vida y ni siquiera estamos seguros en qué momento estamos en su compañía. ¿Que se necesita para que sea nuestra oportuna compañera? En primer lugar sostenemos que **es un proceso**, entendido como **un trabajo**, un **esfuerzo** como secuencia de actividades, con la intención, orientación de un objetivo, es decir **debemos** estar dispuestos a **trabajar para vivirla**, por lo tanto es inasible en el sentido que no la podemos sujetar como si fuera un producto, para disponerla, guardarla para otro momento, sino que hay que buscarla permanentemente, **vivirla**, esperarla dinámicamente preparados, conscientes de cómo se puede llegar a ella, como si fuera una compañera de vida, que prioritariamente aparece cuando nos esforzamos para que esté con nosotros y que la podemos perder cuando creemos que está a nuestra disposición, estática y bajo nuestra discrecionalidad material, intentando aplicarle un derecho de propiedad o de merecimientos autoasignados.

Los insumos del proceso estarían representados por los factores que combinadamente nos permiten descubrirla a nuestro lado, justificando el sentir de su presencia: dos o más **personas** (contemporáneas o no), los **valores**, el **tiempo**, **acciones (decisiones)**, **trabajo**

La perspectiva enfocada, nos permite reconocer la **importancia** de las dos finitudes que condicionan al ser humano; el **tiempo** y el **cuerpo** (espacio que contiene integralmente las distintas dimensiones de la persona)

Respecto al **tiempo**: Octavio Paz, poeta mexicano nos recuerda “*si somos tiempo y si podemos transfigurarlo, nos transfiguramos*”. Encontramos con el paso del tiempo nuevas formas en la materia prima de la que estamos hechos

Agrega Miguel Angel humanizaba la piedra, el mármol y con humildad decía: *quito el material hasta que aparece la forma, encerrada allí en el corazón del elemento*”. Metafóricamente podríamos pensar que quizás en nuestras vidas, el tiempo va apartando paciente y constantemente lo que es preciso quitar para que emerja nuestro ser esencial, el verdadero sentido de nuestra existencia.

En la semilla está el árbol, una vida plena con sentido es aquella en la cual la persona desarrolla lo que está en ella desde siempre y que oportunamente ha recibido nutrientes, refuerzos de vida (positivos y negativos), que a través del conocimiento y aprendizaje diario hemos podido prorratear y dosificar con inteligencia

Nos preguntamos entonces ¿Hemos nacido para descubrir nuestro ser esencial? ¿Cuál es? ¿Qué nos motiva para tomar nuestras decisiones de vida y también las cotidianas?

Joseph Sastrab, naturalista se hacía dos preguntas “*¿Qué HE APRENDIDO DEL PASADO? ¿QUE TENGO PARA DAR?*” El silencio que reina entre estas dos preguntas da lugar a la madurez del ser adulto, a la aproximación de ese ser esencial, para el cual la adultez se alimenta de la primera pregunta y se proyecta en la segunda. En la primera hemos acumulado experiencias, realidades, decisiones inmodificables, una secuencia de actividades que dan razón de ser a lo que tengo para dar. En la segunda predominan todas nuestras expectativas y potencialidades

Daniel Grossman, escritor nos dice “*Cuando somos felices predomina la IMAGINACION, cuando somos desdichados el poder de la MEMORIA.*”

Interpretamos que si el futuro es la prioridad de nuestra acción, tenemos posibilidades de prepararla y aspirar a su realización, en cambio, ya nada podemos hacer con lo que es pasado, que no se puede modificar y que tal vez nos angustia, o por el contrario nos da alegría, pero que no debería retenernos indebidamente de tal modo que olvidemos que la vida continua, y que el “sentido elegido” requiere de nuestra actividad permanente ¿Por qué entonces atormentarnos con un pasado insatisfactorio en lugar de esperanzarnos con un futuro deseado, mejor a lo vivido o promisorio? ¿Por qué no tratar de prolongar la alegría y/o superar la angustia que ya son pasado y seguir en el camino elegido que nos está esperando? Ello no significa descartar el pasado sino, queremos expresar, que debemos decidir para el futuro, en función de lo pasado

Maslow le llama “**necesidad de autorrealización**”, que la entendemos como asumir lo que uno es y confiar en lo que podemos hacer. Este objetivo nos puede acompañar hacia el futuro, como una forma simple de desarrollar un trabajo diario, un proceso de esfuerzo personal, con los aciertos y errores, para ir

componiendo lo que verdaderamente queremos para nuestras vidas, la meta, el kaizen, el objetivo

## CONSIDERACIONES GENERALES

La felicidad es

- Un proceso interno y personal (que consume tiempo, valores, trabajo), para la concreción de un sentido de vida elegido. Nace de nuestro modo de estar en el mundo
- de incidencia social ya que posee efectos benéficos para el contexto a pesar que no es íntegramente transferible
- Volátil si le atribuimos naturaleza de bien (elemento que satisface una necesidad) y permanente si le atribuimos la naturaleza de proceso. Al decir de la escritora polaca Syimborska “*La realidad exige que también digamos esto, la vida sigue*”, “*Donde no queda piedra sobre piedra, podemos ver al heladero rodeado de niños*”
- Un método de mejora continua, relacionado con el nivel de actividad (decisiones adoptadas) que presenta grados de ociosidad fluctuantes. Al decir de Marcos Aguinis en su obra “Elogio del Placer” de reciente edición: *La felicidad no es un sentimiento preciso ni generalizable, cambia de rostro y de formas de apariencia y también de contenido*”
- “*Es consecuencia de un modo de vivir*” Baruch Spinoza (filósofo y teólogo holandés en su obra “*Ética*”
- Expresión de una vida plena, que se encuentra en nuestro interior y a la cual llegamos a través del poder de los sentidos. Nos brinda la respuesta de comprensión cuando las circunstancias no resultan las esperadas. Queremos decir que trabajar para “descubirla”, nos da la fortaleza para superar “las angustias”
- Consecuencia de lo vivido, lo experimentado e incluso lo padecido y un trabajo de anticipación que contribuye a la realización del “sentido de vida”

tiene

- una relación directa con la acción de “*querer*” y menos directa con la de “*desear*” y “*tener*”
- insumos fijos (valores) y variables (tiempo, trabajo, contexto)
- Insumos directos (recursos tangibles e intangibles identificados con el nivel de actividad) e indirectos (grado de espiritualidad, nivel de conocimiento)
- Raíces en la naturaleza ya que responde a la necesidad de obtener alimento (material y no material) y adaptarse al contexto para sobrevivir (con salud física, psicológica y espiritual), por lo cual es un acto de inteligencia, entendida como la interacción de elementos de la realidad, con participación de la capacidad de percepción.

No depende prioritariamente de la condición económica, sino de una actitud ante la vida

Los “residuos”, la “producción defectuosa” de este proceso son: enojo, angustia, frustración, agresividad, conceptos que deberían ser reprocesados incurriendo en mayores esfuerzos (costos), con el objetivo de agregar valor (realizar progresivamente) al producto final (sentido de la vida)

La capacidad para desarrollarla estaría dada por el conocimiento (tipo, nivel, grado de aceptación, pensamiento, espíritu de superación). A nivel individual los sesgos cognitivos afectan la percepción de la realidad y por lo tanto de la forma que deciden. Las patologías que inciden son, (entre otras) las urgencias sin diagnóstico, la soledad, situación en la que se pierden perspectivas y se toman aspectos aislados, exceso de intuición, falta de comunicación entre actores involucrados

La materia prima básica es la persona en sus tres dimensiones biológica, psicológica y espiritual. En este aspecto, el docente es un factor fundamental en la construcción y/o reposicionamiento de los valores aplicados en el esfuerzo, para crearlos, ratificarlos y/o restituirlos cuando las circunstancias y el permanente esfuerzo por vivir va desgastando la intensidad original

La inteligencia (entendida como la capacidad de crear alternativas *inter gere*) contribuye a descubrirla y desarrollarla individualmente

Se concreta con acciones, decisiones. La inacción es un obstáculo.

Su búsqueda y compañía no garantiza reconocimiento social ni prestigio mundano. La recompensa (realización del sentido de vida), que uno espera obtener con “este trabajo” es una condición posterior e inevitable, que puede llegar o no en forma extemporánea.

El vivirla naturalmente, convencido que es un proceso necesario, costoso, virtuoso, para realizar progresivamente la **voluntad de sentido**, no debe confundirse con un conformismo estéril, improductivo, demostrativo de debilidad, sino por el contrario, revela verdadera fortaleza humana, que de por sí no asegura de antemano los resultados esperados, pero si delinea el camino vital, trascendente elegido.

La gente más feliz no necesariamente tiene lo mejor de todo, ellos solo hacen todo, lo mejor que pueden (Anónimo)

## CONCLUSIONES FINALES

La felicidad es un proceso, un trabajo permanente, un costo, que consume factores (tiempo, valores, acciones, decisiones). Se realiza con la actitud de “querer” lo vivido, lo disponible, aceptar con espíritu de superación y tolerancia los inconvenientes encontrados para hacer y tener lo deseado, la realidad que nos toca en suerte, predisponerse a entregar siempre lo mejor de uno, en función del otro (familiar, amigo, prójimo) y comprender que las oportunidades de seguir por el camino elegido están siempre a nuestro alcance

La dimensión física del proceso estaría dada entonces por el tiempo consumido en el trabajo orientado a realizar, progresivamente, el sentido de vida

La valuación cuantitativa, aspecto este muy criticado a quienes intentan medir la felicidad, proponemos relacionarla con la calidad del tiempo aplicado en el trabajo, entendiendo para ello que cuanto mayor conocimiento (relaciones lógicas con la realidad) incorporemos a nuestra personalidad, mejor calidad de esfuerzo estamos proponiendo y en consecuencia más valioso sería el aporte y menos tiempo nos insumiría descubrir una alternativa para su conquista. Implicaría ello quizás un mejor conocimiento de nosotros mismos y nuestro lugar en el mundo, por lo cual podríamos también proyectar mejor nuestras posibilidades de realización personal. En cierto modo estamos diciendo que el tiempo de aprendizaje para fortalecer nuestras tres dimensiones (biológica, psicológica y espiritual), forma parte de las actividades de producción, del trabajo de vivir la realidad para la realización personal. Aquí la docencia, en el amplio sentido de la palabra, tiene un papel fulgurante

Es muy alto el costo de la felicidad? Cuanto más pronto nos damos cuenta que es un proceso interno de la persona, cuanto más pronto llegamos a la convicción que la voluntad de sentido nos facilitará nuestras mejores decisiones, cuanto más pronto nos veamos reflejados en el prójimo para el esfuerzo posible, menos costos nos insume “ser felices”

El punto de equilibrio de la persona, siguiendo el criterio previsto por la Teoría de Costos para esta misma cuestión, nos permitiría decir que cuando el trabajo, esfuerzo de la persona por mejorar sus procesos internos, orientados hacia el prójimo, se compadece con el sentido de vida oportunamente elegido, pensamos que es una forma de acercarnos a un estado de equilibrio emocional, un estado armónico de satisfacción personal, que nos incorpora naturalmente a una situación con expectativas de vida plena.

Estas relaciones no necesariamente deben ser cuantificadas como si se trataran de mediciones representativas de realidades físicas, sino como simples referencias a cuestiones de naturaleza intangible, que formalmente se pueden racionalizar y expresar con un fin expositivo de interacción y comparación.

La felicidad se manifiesta en emociones, mecanismo de representación que poseemos para orientarnos en nuestra lucha por la supervivencia y adaptación a las circunstancias. A cada estado de la persona le corresponde una emoción, que es más positiva cuando se trata de un estado de mayor felicidad, más orientado hacia la vida (orexis) y más negativa cuando nuestro estado se acerca más a la enfermedad, a la angustia, a la muerte (anorexis). Cada emoción expresa una cantidad o magnitud en una escala positivo/negativo, somos felices o no somos felices.

Como todo proceso de producción, de trabajo, de esfuerzo humano, se verifican residuos, producción defectuosa que como tales presentan características negativas, cuyas señales más visibles son la angustia, el enojo, la agresividad, la frustración, la depresión. Requieren, como lo prevé nuestra disciplina de costos, la posibilidad de un tratamiento adicional y la valuación respectiva, o en su defecto el “just in time” de modo que las variaciones entre lo esperado y lo realizado se minimice

Si podemos entender que el ser felices es una forma de riqueza existencial, quizás nos resulte apropiado aceptar el siguiente relato como una metáfora, en el cual lo único reemplazable es la palabra “riqueza” por “felicidad”

*“EL PARADIGMA DE LA RIQUEZA”*

Una vez un padre de familia acaudalada llevó a su hijo a dar un paseo por el campo con el firme propósito de que éste viera cuan **pobres** eran los campesinos, para que valorara sus bienes y lo afortunados que eran ellos.

Un día y una noche completos estuvieron conviviendo en una granja con una familia muy humilde

Al concluir el viaje y de regreso a su casa el padre le pregunta a su hijo

¿Qué te pareció el viaje, hijo?

Muy lindo, papá,

¿Viste que tan **pobre** y necesitada puede ser la gente?

Si

¿Y qué aprendiste?

Vi que nosotros tenemos un perro en casa, ellos tienen cuatro. Nosotros tenemos una piscina de 25 metros, ellos tienen un río que no tiene fin, a la orilla de su granja.

Nosotros tenemos unas lámparas muy lindas en el patio, ellos tienen las estrellas.

Nuestro patio llega hasta el borde de la casa, el de ellos tiene todo un horizonte.

Especialmente papá, vi que ellos tienen tiempo para conversar y convivir en familia

Tú y mamá tienen que trabajar todo el tiempo y casi nunca los veo

El padre enmudeció

Gracias papá por enseñarme lo **ricos** que podríamos llegar a ser



## BIBLIOGRAFIA Y REFERENCIAS

- (1) Curso de Logoterapia "*Hombre y Comunidad en Búsqueda del Sentido de Vida*" Instituto Superior Juan N. Terrero Departamento de Extensión Universitaria  
Centro Victor Frankl Abril Nov. 2.009 – 54 horas cátedra

*"Una aproximación económica al comportamiento individual respecto del Bien y del Mal"* Prof. Dr. Mario Luis Sychowski. Estudio Sigma, 1996

*"Filosofía de la Edad Antigua"* Friedo Ricken. Editorial Hender, 1990

*"El efecto de la demanda del Bien en la asignación de recursos"* (segunda versión)  
Prof. Dr. Mario Luis Sychowski, Publicación académica Agosto 2009

*"Hacia una teoría heterodoxa del costo"* Amaro Yardin y Norberto Demonte. Revista IAPUCO Año 14 N°54 Diciembre 2.004

*"De bueyes perdidos"* Editorial Santa María

*"Pensadores que nos hacen pensar"* Instituto Superior Juan N Terrero Jornada de reflexión  
07 10 2009 Lic Sergio Sinay.

*"La adultez olvidada"* Instituto Superior Juan N Terrero Jornada de reflexión  
16 09 2009 Lic Sergio Sinay