
Reseña del libro *Control de la Gestión de Recursos Humanos* de Jorge Sánchez Henríquez y Valentina Sánchez Hernández

*Colombia, Editorial Unimonserate, 2022, ISBN: 978-958-8486-50-5 Formato Electrónico**

BERTA SILVA PALAVECINOS¹

El libro “Control de la Gestión de Recursos Humanos”, de los autores Jorge Sánchez Henríquez y Valentina Sánchez Hernández, propone un novedoso abordaje de la gestión de recursos humanos, afirmando que el activo más valioso para una empresa es su personal, puesto que está en manos de sus colaboradores lograr un producto o servicio de calidad y así posicionarse en el mercado. Pero no es un recurso de fácil manejo, ya que se está tratando con personas y, por tanto, es relevante tener un acercamiento más humano para el desarrollo de sus fortalezas y mejoramiento de las capacidades que están en detrimento en relación a las necesidades de la organización, y así crear valor para ésta.

Es por esto que los autores proponen un interesante instrumento para potenciar el control de gestión de recursos humanos, proponiendo una “triada estratégica de los recursos humanos”, lo que permite diagnosticar y sistematizar la gestión de estos, por medio de tres indicadores claves: capacitación, compensación y evaluación de desempeño.

Esta triada se expone a lo largo de la obra. En el capítulo 1 se contextualiza la importancia de desarrollar la estrategia en este tipo de recursos, para seguir en el capítulo 2 profundizando sobre lo qué es el control de gestión de recursos humanos, para así en el capítulo 3 hacer un levantamiento de las principales tendencias que los afectan, situando el papel que juega la auditoría en esta área. Desde este punto, el

* <https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/handle/CLACSO/244934>

1 Escuela de Comercio, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile.
<https://orcid.org/0000-0002-8271-1468> berta.silva@pucv.cl

capítulo 4 abarca a profundidad los indicadores que surgen de la triada estratégica para el control de gestión de los recursos humanos, y el capítulo 5 se puede apreciar la aplicación práctica de tales indicadores en casos reales, con el objetivo de operacionalizar los conceptos presentados a lo largo del libro.

Uno de los aportes más relevantes de esta obra es situar el rol de la auditoría en los recursos humanos, que, si bien parecieran áreas disímiles, en realidad tienen mucho más en común y es observable por medio de la aplicación de la tríada de la gestión de recursos humanos que los autores presentan.

Esta obra ofrece a los directivos de organizaciones la propuesta de herramientas desarrolladas bajo un enfoque estratégico y operativo, que les ayuden a realizar un adecuado control de los objetivos que se plantean para sus organizaciones. También contribuye con un detallado desarrollo de una serie de indicadores relacionados a capacitación, compensación y evaluación de desempeño que permiten asegurar una exitosa intervención en cualquier organización.

Es un libro orientado a estudiantes y profesionales del área que deseen profundizar en sus conocimientos sobre el tema, ya que condensa una gran cantidad de conocimientos sobre la gestión de recursos humanos y así proponer un sistema novedoso para abordar su aplicación ya que es un modelo flexible que responde a la realidad de cada empresa.

© 2025 por los autores; licencia otorgada a la revista *Costos y Gestión*. Este artículo es de acceso abierto y distribuido bajo los términos y condiciones de una licencia Atribución-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0) de Creative Commons. Para ver una copia de esta licencia, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>