

ISSN 2545-8329 • EN LÍNEA

COSTOS Y GESTIÓN



Revista del Instituto
Argentino de Profesores
Universitarios
de Costos

AÑO XXXIV | N° 107
SEPTIEMBRE 2024-FEBRERO 2025

Transformación digital en empresas argentinas:
una revisión de alcance. F. RIBAS, M. B.
LAMBERTA LAZCANO, D. SÁNCHEZ ABREGO

Costeo Basado en Actividades: impacto en
la rentabilidad en una clínica odontológica.
N. S. VICENTE FERNÁNDEZ, E. I.
RODRÍGUEZ QUEZADA

Diagnóstico de la sostenibilidad en la cadena
de valor de paneles fotovoltaicos. D. ROJAS
HERNÁNDEZ, E. G. ESPINOSA MARTÍNEZ, A.
PELEGRÍN MESA, L. A. ACOSTA RODRÍGUEZ

Revisión sistemática de la literatura: el
Customer Engagement en los servicios
financieros. S. VÁSQUEZ SANGUINETTI,
F. ZLOSILO BALAREZO

Variante del método *PROMETHEE*
para decisiones multicriterio discretas.
R. A. ERCOLE, C. B. PERETTO

Entrevista a Pablo Cagnoli.
S. MÁSPERO, D. FARRÉ

Reseña del libro *Producción y Costos* de Roberto
Lema, Gisele Fidelle Durán, Flavia Irene Petz,
Nicolás Alberto Fortunatti, Marianela De Batista.
Regina Durán (Coordinadora). H. VIGIER



Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos

COMISIÓN DIRECTIVA 2022-2024

Presidente

Prof. Sandra del Carmen Canale (UNL)

Secretaria

Prof. Regina Durán (UNS-UPSO)

Tesorero

Prof. Gustavo A. Metilli (UNICEN)

1.º Vocal Titular

Prof. Silvia Pereyra (UNSL)

2.º Vocal Titular

Prof. Beatriz Lucero (UNLPam)

1.º Vocal Suplente

Prof. Gustavo Sota (UNT)

2.º Vocal Suplente

Prof. Graciela Zabalo (UNRC)

3.º Vocal Suplente

Prof. Juan Pott (UNCuyo)

4.º Vocal Suplente

Prof. Laura Ghezzi (UBA-UNLZ)

COMISIÓN REVISORA DE CUENTAS 2024-2025

Titular 1.º

Prof. Martín J. Pozo (UNAF-UCP)

Titular 2.º

Prof. Gustavo Rodríguez (UNLP)

Titular 3.º

Prof. Noemí Rostom (UM-UBA)

Suplente 1.º

Prof. José L. Pruzzo (UNR)

Suplente 2.º

Prof. Gabriela Comas (UNMDP)

CONSEJO ASESOR HONORARIO INTEGRADO POR LOS EXPRESIDENTES

Prof. Enrique Nicolás Cartier (UBA-UNLU)

Prof. Raúl Alberto Ercole (UNC)

Prof. Marcelo Gustavo Podmoguilnye (UBA-UNLZ)

Prof. Esther L. Sánchez (UNCUYO)

Prof. Daniel Farré (UBA)

Prof. José Puccio (UNL)

Prof. Julio Marchione (UADE)

INSTITUTO ARGENTINO DE PROFESORES UNIVERSITARIOS DE COSTOS

El Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos (IAPUCo) es una asociación civil que nuclea a los docentes y expertos argentinos de la disciplina Costos y materias afines. Fue fundada el 27 de octubre de 1977 en oportunidad de la realización de las Primeras Jornadas de Profesores Universitarios de Costos, siendo hoy la entidad más antigua de la Argentina en su género.

Desde el año 1991, semestralmente edita la revista *Costos y Gestión*, en la que se publican trabajos técnicos de los más destacados autores, tanto argentinos como del mundo, contando con suscriptores nacionales y extranjeros.

Pichincha 364 Piso 3.º Dto. A (1082) • Ciudad Autónoma de Buenos Aires • República Argentina

E-mail: revistacostosygestion@iapuco.org.ar

Asociado al Instituto Internacional de Costos



Revista del Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos

CONSEJO EDITORIAL

EDITORA RESPONSABLE

Prof. Sandra del Carmen Canale (UNL)

DIRECTORA GENERAL

Prof. Marianela De Batista (UNS)

DIRECTORA OPERATIVA

Prof. Gisele Fidelle Durán (UPSO)

ASISTENTES DEL CONSEJO EDITORIAL

Prof. Laura Ghezzi (UBA-UNLZ)

Prof. Cintia Perrulli (UCC-UNC-UBP)

Prof. Romina Saullo (UNLP)

COMISIÓN TÉCNICA 2024-2025

Miembros plenos

Prof. Julio Marchione

Prof. Esther Sánchez

Prof. Alejandro Smolje

Prof. Daniel Farré

Prof. Victorio Di Stefano

Prof. José Puccio

Prof. Enrique Rudi

Miembro suplente 1°

Prof. Gabriela Dufour

COMITÉ CIENTÍFICO

Juan Alberto Adam Siade (UNAM – México)

Agustín Argañaraz (UNS – Argentina)

Miguel Juan Bacic (UNICAMP – Brasil)

José Antonio Cardozo Moreira (U. PORTO – Portugal)

Enrique Nicolás Cartier (UBA – Argentina)

Carlos Alberto Diehl (UNISINOS – Brasil)

Regina Durán (UNS-UPSO – Argentina)

Gladys Ferraro (UNICEN – Argentina)

Mariano Frutos (UNS – Argentina)

Sergio Javier Jasso Villazul (UNAM – México)

Miguel Lissarrague (UNICEN – Argentina)

Antônio Carlos Maçada Gastaud (UFRGS – Brasil)

Andrés Navarro Galera (Univ. de Granada – España)

Jorge Ríos Szalay (UNAM – México)

Wellington Rocha (USP – Brasil)

Henri Savall (Université Jean Moulin – Francia)

Lorena Catalina Siguenza Guzman (UCUENCA, Ecuador)

Daniel S. Toledano (Universidad de Málaga – España)

Fernando Tohmé (UNS – Argentina)

Véronique Zardet (Université Jean Moulin – Francia)

REVISTA COSTOS Y GESTIÓN

PROPIETARIO: Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos

EDITOR RESPONSABLE: Sandra Canale

DIRECTORA: Marianela De Batista

Registro de la Propiedad Intelectual 5177996

ISSN 2545-8329 (en línea)

Disponible en <http://www.iapuco.org.ar/>

Incorporada en el Catálogo 2.0 Latindex

COPYRIGHT. Iapuco. Todos los derechos reservados citando la fuente.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Para revista *Costos y Gestión*, el envío de un artículo indica que el(los) autor(es) certifica(n) y acepta(n):

1. Que el artículo no ha sido publicado ni aceptado para publicación en otra revista.
2. Que una vez publicado en Revista del Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos, no se publicará en otra revista.

NOTA EDITORIAL

Presentamos el número 107 de la revista Costos y Gestión del Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos (IAPUCo), versión electrónica, libre y gratuita en la plataforma *Open Journal System* (OJS), correspondiente al periodo septiembre 2024-febrero 2025.

Con gran alegría queremos comunicarles que nuestra revista ha sido incorporada a Scientific Electronic Library Online (Scielo) una biblioteca electrónica que conforma una red iberoamericana de colecciones de revistas científicas en texto completo y con acceso abierto, libre y gratuito. Para visitar nuestra revista en este nuevo índice los invitamos a ingresar a: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_serial&pid=2545-8329&lng=es&nrm=iso

Nos encontramos en el Catálogo 2.0 de LATINDEX, cumpliendo con las políticas de transparencia y calidad de las prácticas editoriales para revistas disponibles en línea a nivel mundial, y además estamos presentes en los siguientes directorios: DIALNET, DIALNET métricas, Catálogo Colectivo de la Red de Bibliotecas Universitarias, *Directory of open access scholarly resources* (ROAD), *Directory of Open Access Journals* (DOAJ), Malena, Núcleo Básico de Revistas Científicas Argentinas (NBR) y categorizados en los índices de calidad internacional: *AmeliCA*, *European Reference Index for the Humanities and Social Sciences* (ERIH PLUS), *Scientific Literature* (Scilit), *KindCongress*, *Electronic Journals Library* (EZB), *Perpetual Access To The Scholarly Record* (fatcat!) y *Système Universitaire de Documentation* (SUDOC) e incluidos en los catálogos de *Matrix for the Analysis of Journals* (MIAR) y Clasificación Integrada de Revistas Científicas (CIRC). Somos miembros de la Red Latinoamericana de Revistas Académicas en Ciencias Sociales y Humanidades (LatinRev). Recientemente fuimos también incorporados en *Connecting REpositories* (CORE) y en la Bibliografía Nacional de Publicaciones Periódicas Registradas (BINPAR) desarrollado por CAICYT-CONICET.

Con el objetivo de seguir dando respuesta a la importancia de la identificación de los objetivos digitales, nuestra revista cuenta con el *Digital Object Identifier* (DOI) y el *Archival Resource Key* (ARK).

En el presente número, en la sección ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y REVISIÓN DEL ESTADO DEL ARTE, se presentan cuatro artículos:

- Fabiana Ribas, María Belén Lamberta Lazcano y Darío Sánchez Abrego realizan una revisión exploratoria que tiene como objetivo identificar y presentar la información empírica disponible sobre cuál es el impacto de la transformación digital en la gestión o modelos de negocios utilizados por empresas argentinas. Concluyendo que los desafíos para iniciar procesos de transformación digital son múltiples, destacando la necesidad de cambios estructurales en las organizaciones, la formación digital de los trabajadores y profesionales, así como la promoción de la cultura de innovación.
- Vicente Fernández, Nancy y Rodríguez Quezada, Estela presentan la aplicación de la metodología de Costeo Basado en Actividades (ABC) en una clínica dental ubicada en la ciudad de Quito. El estudio pretende medir el impacto que genera la aplicación de esta metodología versus el sistema de costos tradicional para cuarenta y un procedimientos odontológicos. Los resultados obtenidos través de la aplicación del ABC muestran que ocho procedimientos no son rentables y están siendo subsidiados, ya que a que a mayor número de procedimientos ofertados los costos indirectos disminuyen, por ende, tienden a generar utilidad y consecuentemente rentabilidad.
- Dairon Rojas Hernández, Estela Espinosa Martínez, Arístides Pelegrín Mesa y Leo Acosta Rodríguez en su trabajo tienen como objetivo diagnosticar la sostenibilidad en las dimensiones ambiental, económica y social mediante el empleo de la cadena de valor de paneles fotovoltaicos en la empresa de Componentes Electrónicos, Pinar del Río, Cuba. Los resultados están relacionados con la validación de cada uno de los indicadores propuestos en las tres dimensiones, para su posterior aplicación en la cadena de valor objeto de estudio.
- Stefano Vásquez Sanguinetti y Francesca Zlosilo Balarezo llevan adelante una revisión sistemática de la literatura sobre trabajos referidos a *Customer Engagement* y sus factores influyentes. La misma tiene como objetivo realizar un contraste de factores organizacionales, de tecnología y marketing digital, que contienen variables independientes que impactan en el *Customer Engagement*. Los principales resultados comprenden la relación del *Customer Engagement* y sus predictores, teniendo en cuenta a las tecnologías emergentes como una oportunidad para la aplicación de estrategias de marketing digital enfocadas en generar compromiso en los clientes.

En la sección ARTÍCULOS ACEPTADOS Y EXPUESTOS EN CONGRESOS DEL IAPUCo se presenta un artículo:

- Raúl Ercole y Claudia Paretto nos presentan un trabajo centrado en la problemática de las decisiones multicriterio discretas. Presentando un modelo de la escuela francesa *-PROMETHEE-*, que se centra en el cálculo de las preferencias de cada alternativa respecto a las otras en cada criterio y luego en forma conjunta.

En la sección RESEÑAS DE LIBROS, el Prof. Hernán Vigier ofrece una reseña del libro *Producción y Costos* de Roberto Lema, Gisele Fidelle Durán, Flavia Irene Petz, Nicolás Alberto Fortunatti, Marianela De Batista. Regina Durán (coordinadora) (Bahía Blanca, EdiUPSO, 2024, ISBN 978-631-90511-3-1).

En la sección REPORTAJES A PERSONALIDADES DESTACADAS EN LA DISCIPLINA la docente Susana Máspero y el docente Daniel Farré nos comparten una entrevista realizada a Pablo Cagnoli, presidente de Cagnoli SA, vicepresidente del Consejo de la Denominación de Origen Salame de Tandil.

La recepción de artículos para las distintas secciones de la revista se encuentra abierta en forma permanente, mediante el sistema *Open Journal System*.

Agradecemos la dedicación de todos los que hicieron posible la edición de un nuevo número. Nuestra revista es considerada un espacio para la reflexión, difusión y avances en el conocimiento científico y técnico de nuestra disciplina. Esperamos que disfruten de su lectura.

Hasta el próximo número.

COMITÉ EDITORIAL